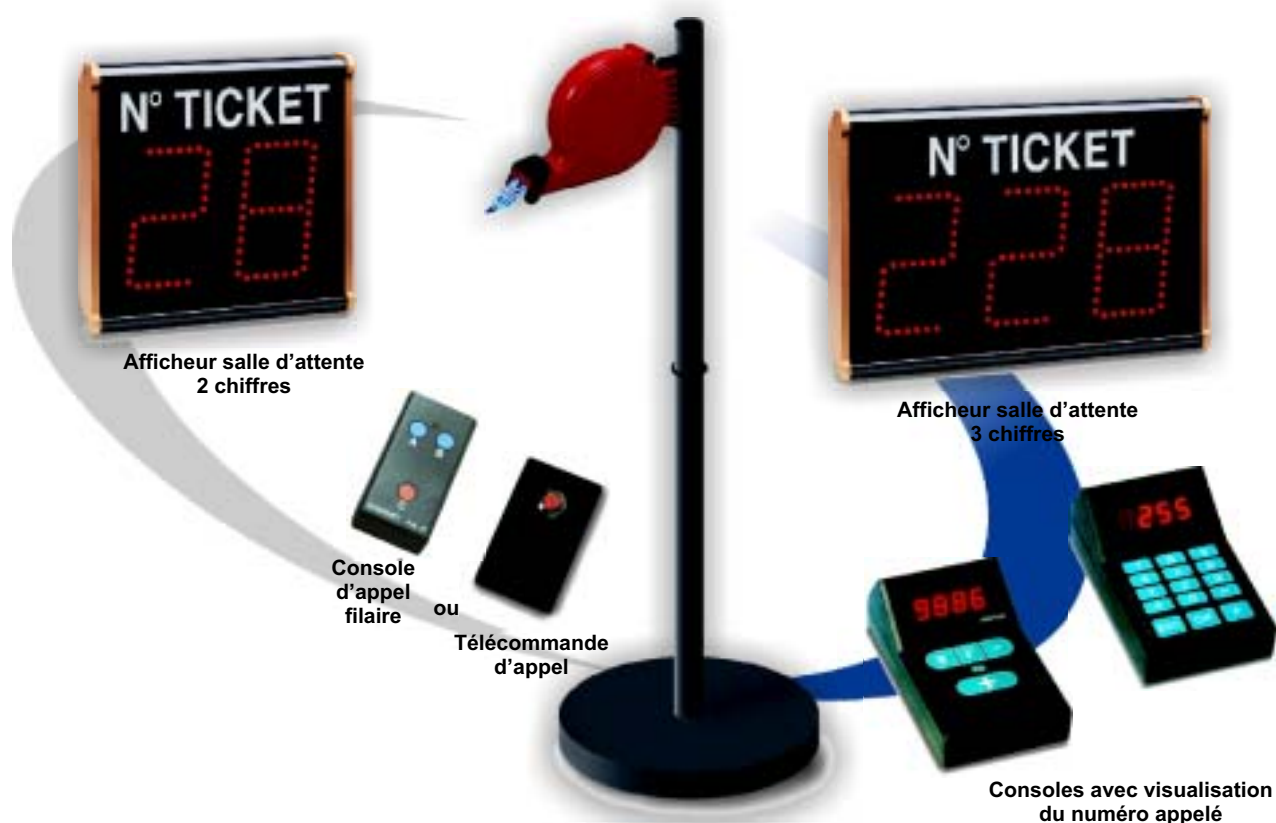


# Gestion de file d'attente

## Systeme simple à 2 ou 3 chiffres

- **Gestion des flux de visiteurs**
- **Adaptation aux pics de fréquentation**
- **Optimisation des temps d'attente**



*Gérer un trafic de personnes est primordial pour le bon fonctionnement de la vie quotidienne de votre entreprise ou administration.*

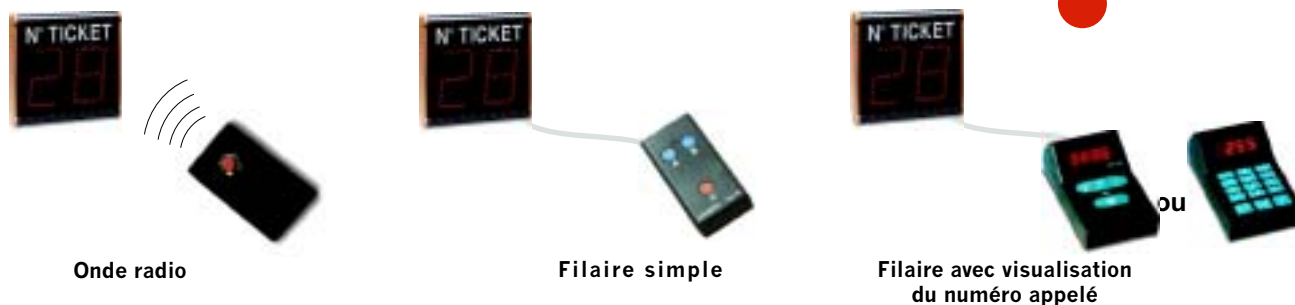
*Nos systèmes de gestion de file d'attente aident vos clients et votre personnel à concilier attente et sérénité.*

*Organiser vos flux de visiteurs, c'est apporter plus d'efficacité à votre organisation.*

## Donnons vie

## à vos messages

# CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES



## Principe

- Chaque appui sur la console d'appel incrémente de 1 l'afficheur pour appeler le client suivant.
- Existe en 4 versions : onde radio, filaire simple avec console d'appel à 3 boutons (+/- remise à zéro), filaire avec visualisation du numéro appelé, filaire avec visualisation du numéro appelé avec affichage aléatoire.

## Système radio

Idéal pour les installations réalisées dans les locaux où l'esthétique générale interdit un câblage apparent, ou lorsqu'il s'agit de locaux provisoires, une simple alimentation 220V suffit à la mise en place du système. La technologie du matériel permet de visualiser le numéro appelé sur un ou plusieurs afficheurs à 2 ou 3 chiffres. Toutes les télécommandes étant codées, il est possible de gérer, sans aucun risque d'interférence, plusieurs files d'attente sur un même site.

## Système filaire

Une liaison trois conducteurs relie entre eux, en parallèle, les afficheurs et les consoles d'appel. Les consoles sont équipées de 3 boutons (fonction plus, moins, remise à zéro) ou d'un clavier sensitif avec visualisation du numéro appelé.

## Système avec visualisation et incrémentation

La console visualise le numéro appelé et permet l'incrémentatation du numéro appelé (fonction +/-).

## Système avec visualisation et affichage aléatoire

La console visualise le numéro appelé et permet la saisie d'un numéro aléatoire. Ce système est nécessaire lorsque les clients ne sont pas appelés par ordre chronologique.

# CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

- Afficheur grande dimension de 14 cm de hauteur de caractère (lisible à 70 m).
- Existe en version 2 ou 3 chiffres (version à 4 chiffres sur demande).
- Le même afficheur peut être principal ou secondaire.
- Plusieurs afficheurs secondaires peuvent être connectés à un afficheur principal.
- Paramétrage possible des temps de clignotement et du signal sonore (buzzer) à chaque appel.
- Possibilité de connecter une sonnerie ou klaxon externe plus forte.
- Alimentation des afficheurs en 220/240 v.
- Dimensions des afficheurs :

Référence	Hauteur des caractères	Dimensions L x H x Ep. en mm
<b>Afficheur filaire version 2 chiffres</b>	14 cm	267 x 267 x 72
<b>Afficheur filaire version 3 chiffres</b>	14 cm	402 x 267 x 72
<b>Afficheur radio version 2 chiffres</b>	14 cm	267 x 267 x 72
<b>Afficheur radio version 3 chiffres</b>	14 cm	402 x 267 x 72

# OPTIONS ET CONFIGURATIONS

- Console d'appel à 3 boutons (fonctions incrémentation, décrémentation, remise à zéro) pour afficheur filaire.
- Console d'appel à 3 boutons avec visualisation du numéro pour afficheur filaire.
- Console d'appel à 10 boutons avec visualisation du numéro pour afficheur filaire (affichage du numéro et saisie aléatoire).
- Console d'appel radio (1 canal pour fonction incrémentation) pour afficheur télécommande.
- Console d'appel radio (2 canaux pour fonctions incrémentation et décrémentation) pour afficheur télécommande.
- Distributeur de tickets en ABS pour être fixé au mur ou sur un pied support de couleur standard rouge (couleurs verte, jaune, blanche sur demande).
- Pied pour distributeur de tickets avec base de maintien.
- Tickets à 2 ou 3 chiffres en rouleau de 2 000 ticket (conditionné par 10 rouleaux).

Tous nos appareils sont conformes aux nouvelles normes européennes CE 96 selon la directive EMC n° 89/336 relative à la compatibilité électromagnétique des appareillages électriques et électroniques.

**AFFICHAGE ELECTRONIQUE** : Journaux lumineux • Panneaux multilignes d'information • Panneaux vidéo-graphiques • Afficheurs heure et température

**HORLOGERIE INDUSTRIELLE** : Distribution électrique de l'heure • Chronométrie Sportive

**SERVICES** : Conseil • Mise en oeuvre et formation • Maintenance • Financement

Le Parc des Mercières - 672, rue des Mercières - 69140 RILLIEUX-LA-PAPE

Tél. 04 78 88 13 13 - Fax 04 78 88 25 45 - Web : www.charvet-industries.com - E-mail : charvet@charvet-industries.com

